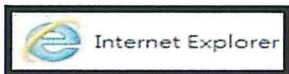


>> 第一次登入，不知道帳號密碼時？

1. 使用 IE (32 位元) 瀏覽器

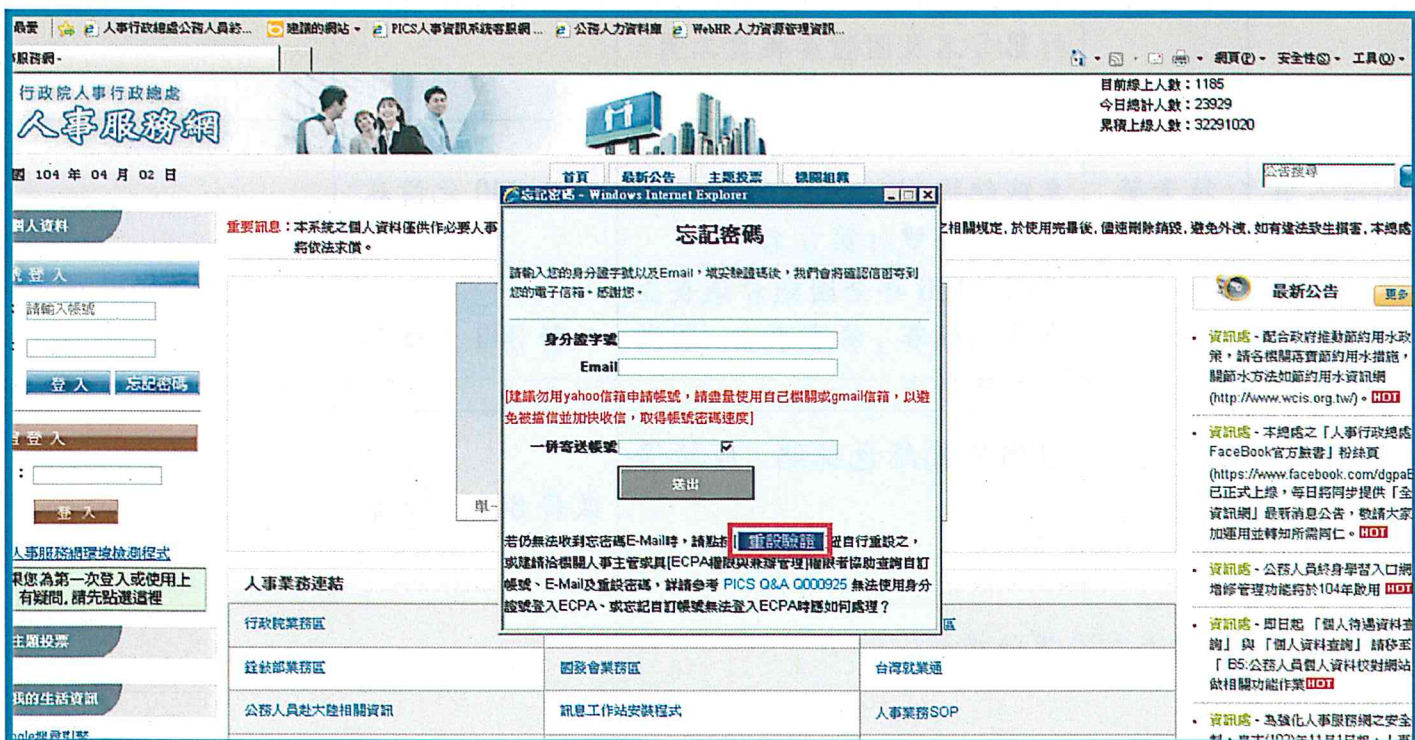


開啟 ECPA 人事服務網 網址

<https://ecpa.dgpa.gov.tw/> 於畫面左邊點選 帳號登入 下方之“**忘記密碼**”功能。



於「忘記密碼」視窗 - 點選下方深藍色【**重設驗證**】按鈕。



2. 於「設定 Email」視窗時，請填寫 4 項欄位(必填資料)，填完後按【送出】。

<<各欄位填寫說明>> *身分證字號：開頭字母必須為大寫英文。*生日：需填寫出生年月日_共 7 碼。

*到職日：現任到職日_共七碼。(此欄位資訊如有疑慮請與貴單位人事人員洽詢)

*Email：請填寫您預計收到密碼信的電子信箱帳號。(請勿提供免費信箱，例如 yahoo 信箱會擋信)



3. 若資料驗證正確即出現成功訊息，按【確定】即完成「重設驗證」作業。



4. 「**重設驗證**」作業完成後，請依您所填寫的 EMAIL 收信。(依信箱收件速度約需 15~30 分鐘)

收到信件主旨為 "人事服務網 密碼重設!" 內容為「您的**新密碼**如下:○○○○○○○○」。

提醒您，若收件匣沒有此封信件時，請務必確認信件是否跑到垃圾信件匣內？



5. 於 ECPA 人事服務網首頁輸入帳號及收到的 Email 密碼 (請留意輸入英文密碼有大小寫分別)

再進入「**如何修改帳號與密碼>修改密碼**」流程 (完整操作方式請參閱頁數 P.07)，原則上變更後即可使用。



>>非首次登入，忘記帳號或忘記密碼時？

1. 使用 IE(32 位元)瀏覽器



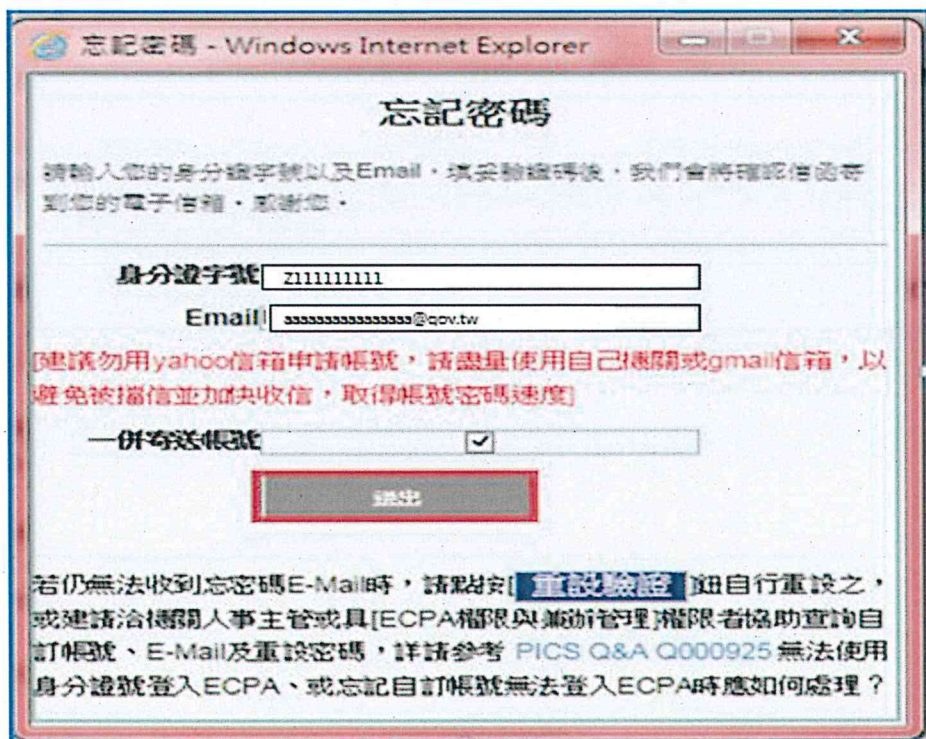
開啟 ECPA 人事服務網 網址

<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>，於畫面左邊點選 帳號登入 下方之“**忘記密碼**”功能。

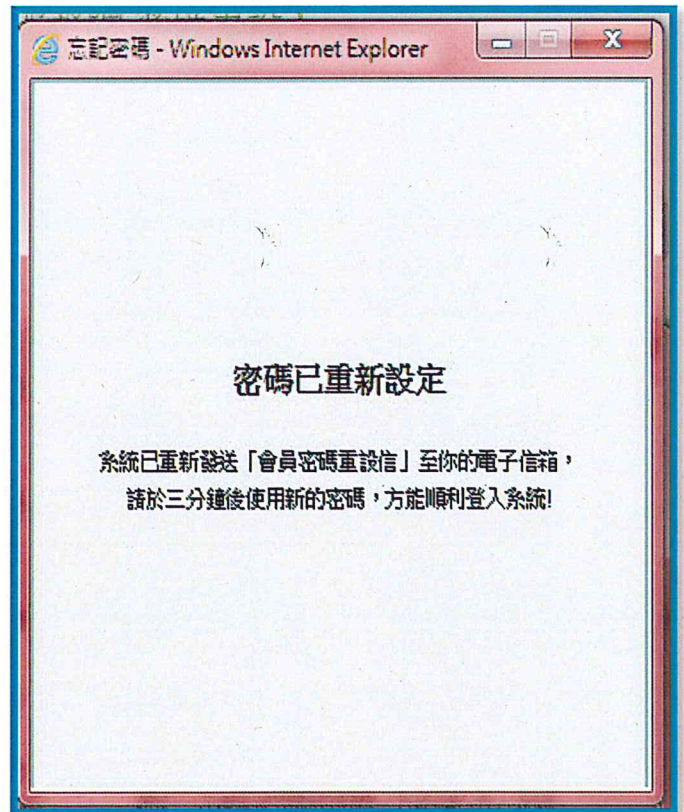
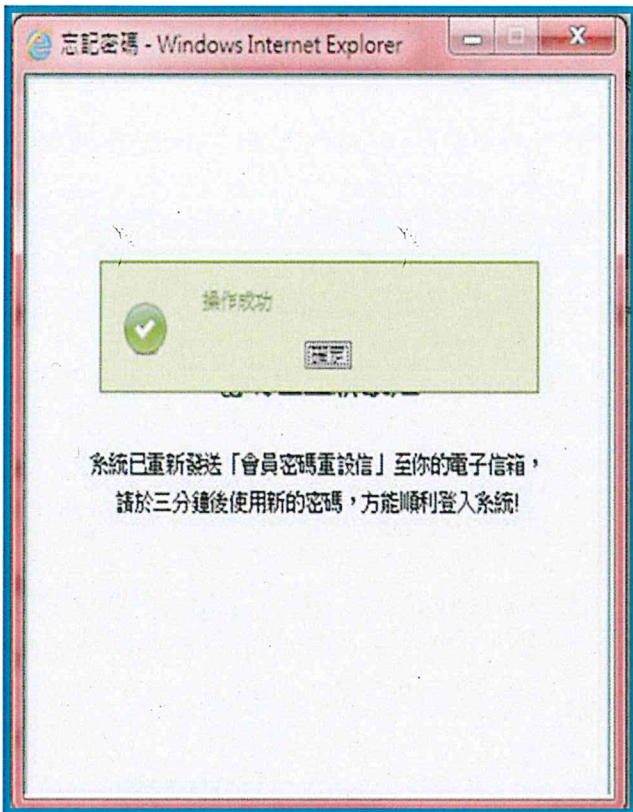


2. 於「忘記密碼」視窗內填寫 2 項欄位(必填資料)並勾選「一併寄送帳號」後，按【送出】。

*如忘記之前設定過的 Email，請改點選下方“**重設驗證**”作業。(完整操作方式請參閱頁數 P.01)



3. 【送出】成功後會出現“操作成功”，請按【確定】即完成「會員密碼重設信件寄送作業」。



4. 完成「忘記密碼」作業完成後，請依您所填寫的 EMAIL 收信。(依信箱收件速度約需 15~30 分鐘)

收到信件主旨為 " 人事服務網 密碼重設! " 內容為「您的新密碼如下:○○○○○○○○○」。

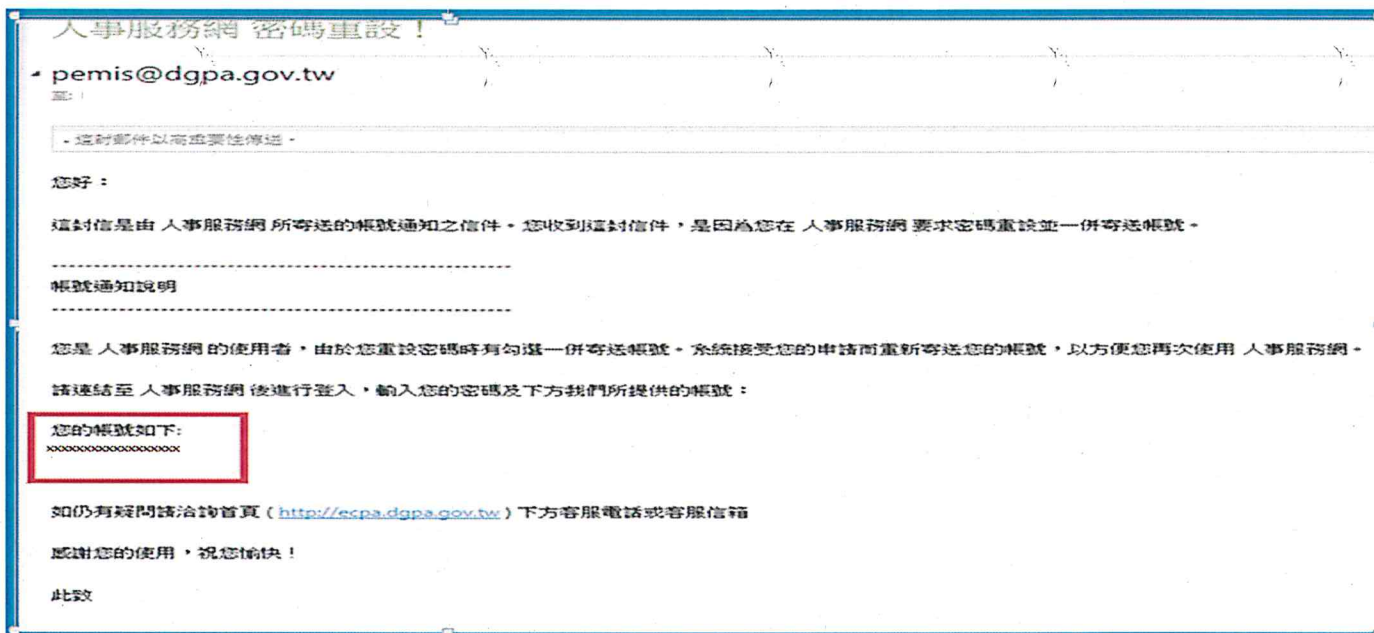
提醒您，若收件匣沒有此封信件時，請務必確認信件是否跑到垃圾信件匣內？



* 如有勾選「一併寄送帳號」，將收到帳號信件通知：

主旨:人事服務網 密碼重設! 內容即可查看「您的帳號如下:○○○○○○○○○」, 如下圖

提醒您, 收件匣沒有此封信件時, 務必確認信件是否跑到垃圾信件匣內?



5. 請回到 ECPA 人事服務網 <https://ecpa.dgpa.gov.tw/> 首頁, 輸入您收到的帳號與密碼資訊, 進入「如何修改帳號與密碼>修改密碼」(完整操作方式請參閱頁數 P.07), 原則上變更後即可使用。



>>如何修改帳號與密碼?

#修改密碼注意事項#

1. 成功登入 ECPA 網站後點選左方 " 我的專區 " 個人功能裡 " 修改密碼 " ;在各欄位輸入資料後按【送出】

<<各欄位填寫說明>> *舊密碼：請輸入登入時的密碼。 *生日：輸入出生年月日_共 7 碼。

*新密碼：請填入您想要設定的新密碼。(總長度須 8 個字以上，含英文、數字、特定符號_參考網頁說明)

*確認新密碼：請再次填入您想要設定的新密碼。



2. 【送出】後會顯示 " 操作成功 " 訊息 - 此時已完成密碼變更作業。

3. 請點選左方 " 登出 " 按鈕，後續即可使用新密碼登入 ECPA 網頁。

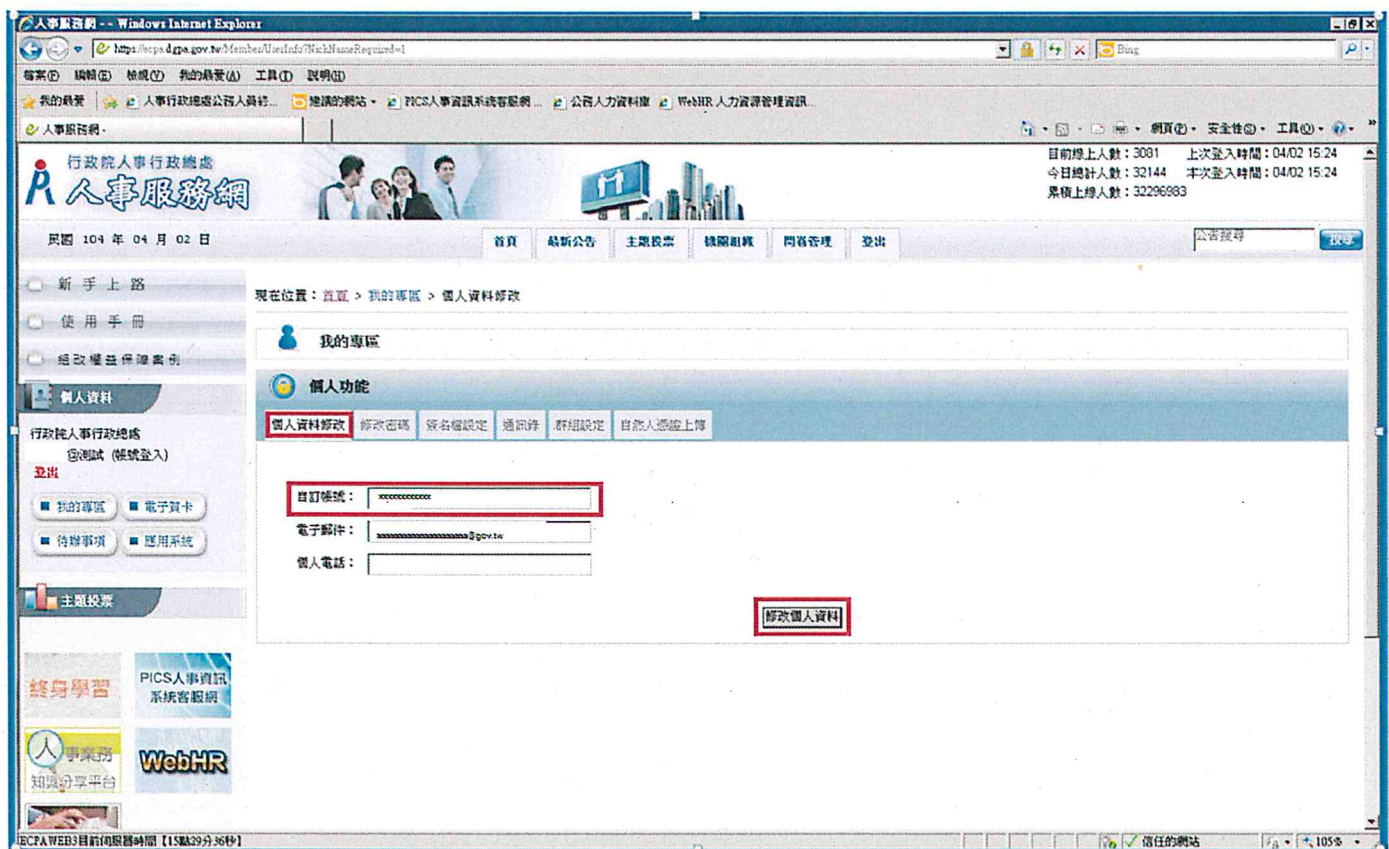


#修改帳號注意事項#

1. 成功登入 ECPA 網站後點選左方 " 我的專區 " 個人功能裡 " 個人資料修改 " 功能；

在 " 自訂帳號 " 欄位輸入您要設定的帳號後，按下【修改個人資料】即可完成修改變更。

2. 點選左方 " 登出 " 按鈕，後續即可使用新帳號登入 ECPA 網頁。



>> 環境設定操作說明

[適用情境說明]

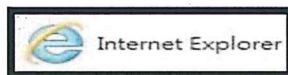
1. 首次使用 ECPA 人事服務網 無法成功登入網站或瀏覽網頁出現異常時。
2. 電腦主機重新安裝作業系統。(包含 Windows 升級或更新 IE 或更新相關檔案時)
3. 於 ECPA 人事服務網 列印報表異常時。(例如：出現合併發生錯誤訊息時)

* 注意事項：請先開啟 IE (32 位元) 瀏覽器後再執行環境設定操作!!

請參考“如何找到 IE 32 位元瀏覽器”說明!! (完整操作方式請參閱頁數 P.11)

第一步 #執行人事服務網環境檢測程式#

1. 使用 IE (32 位元) 瀏覽器



開啟 ECPA 人事服務網

網址 <https://ecpa.dgpa.gov.tw/>，於畫面左邊點選“人事服務網環境檢測程式”功能。

行政院人事行政總處
人事服務網

民國 104 年 06 月 24 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組卷

個人資料

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台灣利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速法求值。

帳號登入

帳號：

密碼：

登入 忘記密碼

憑證登入

Pin Code：

登入

人事服務網環境檢測程式

如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡

主題投票

我的生活資訊

- Google 搜尋引擎
- 中央氣象局
- 臺鐵火車時刻表
- 台灣高鐵時刻表

人事服務網應用系統

欲進入前台或是管理後台皆請直接由【D6：新版終身學習入口網】進入即可

104年度新版終身學習網說明

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

人事業務連結

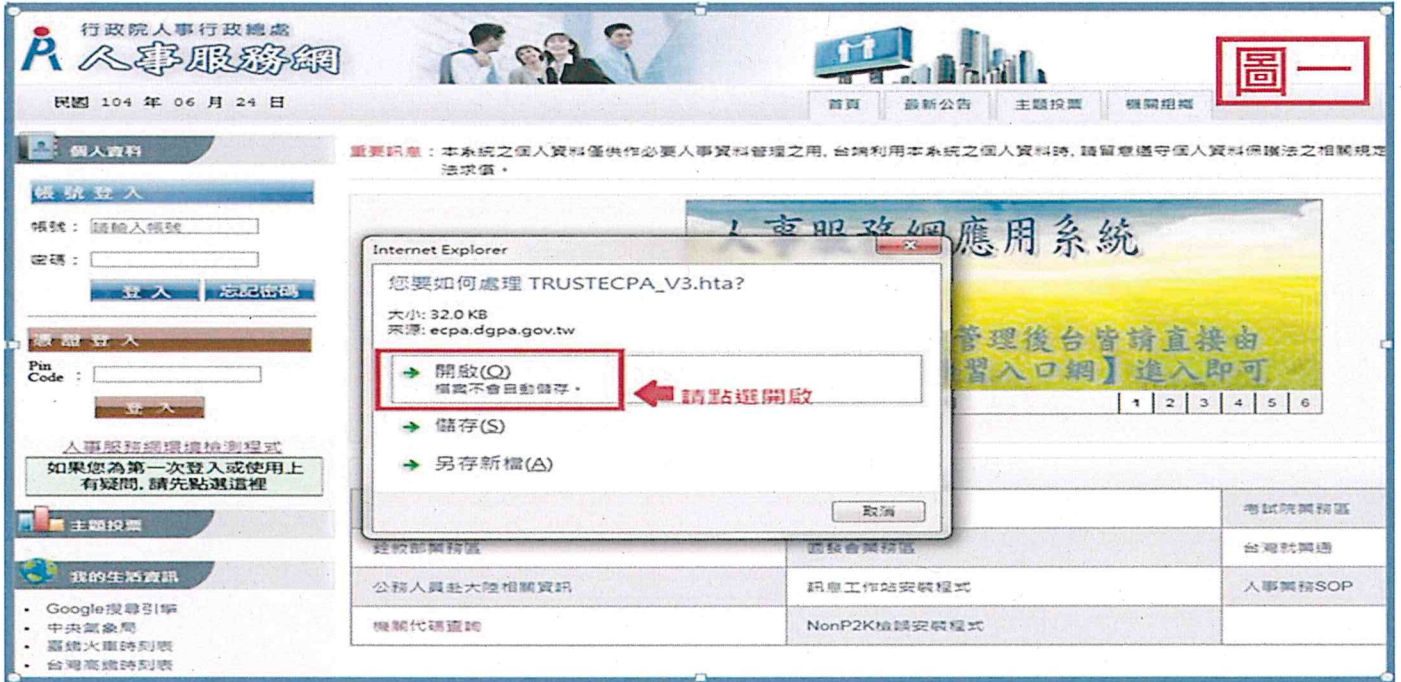
行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員赴大陸相關資訊	訊息工作站安裝程式	人事業務SOP
機關代碼查詢	NonP2K檢誤安裝程式	

2. 於彈跳視窗 " 您要如何處理 TRUSTECPA_V3.hta " 點選「開啟或執行」選項 (圖一)

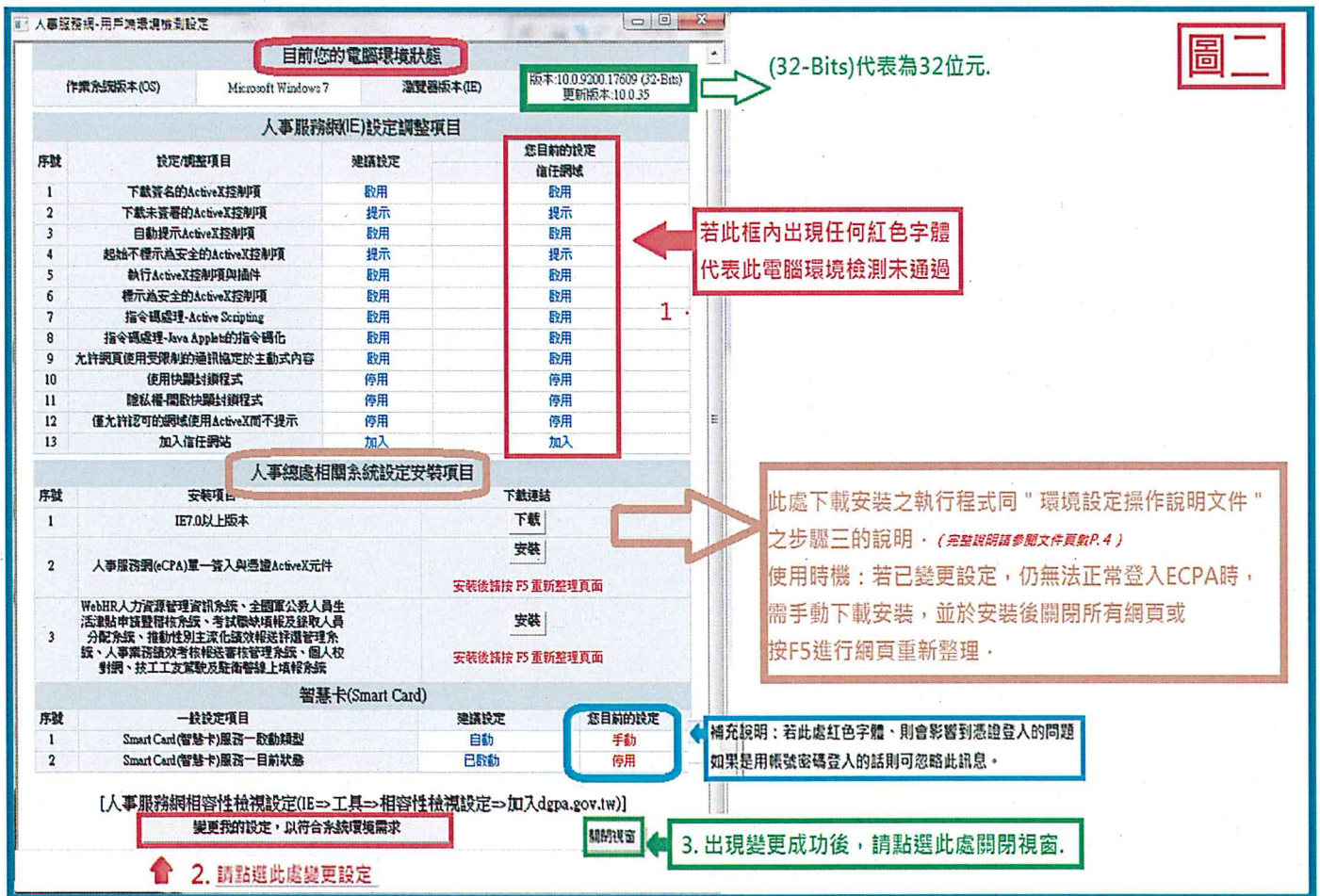
出現 " 目前您的電腦環境狀態說明 " 視窗；若視窗內為紅字說明表示不符合環境設定值，

請點選 **【變更我的設定，以符合系統環境需求】** 按鈕後再點選 **【關閉視窗】** (圖二)

* 注意事項：若執行功能後均為藍字說明則表示完成第一步驟設定!! (可重覆執行此功能進行驗證)



圖一

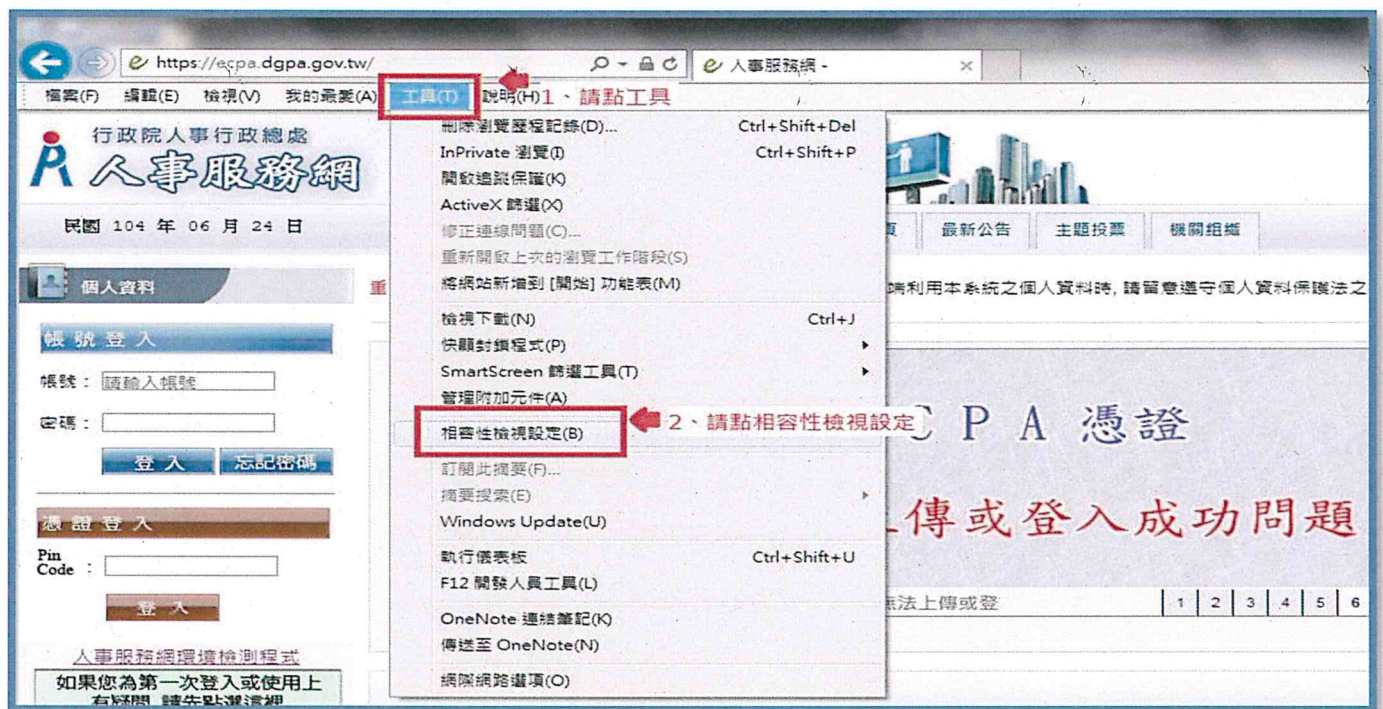


圖二

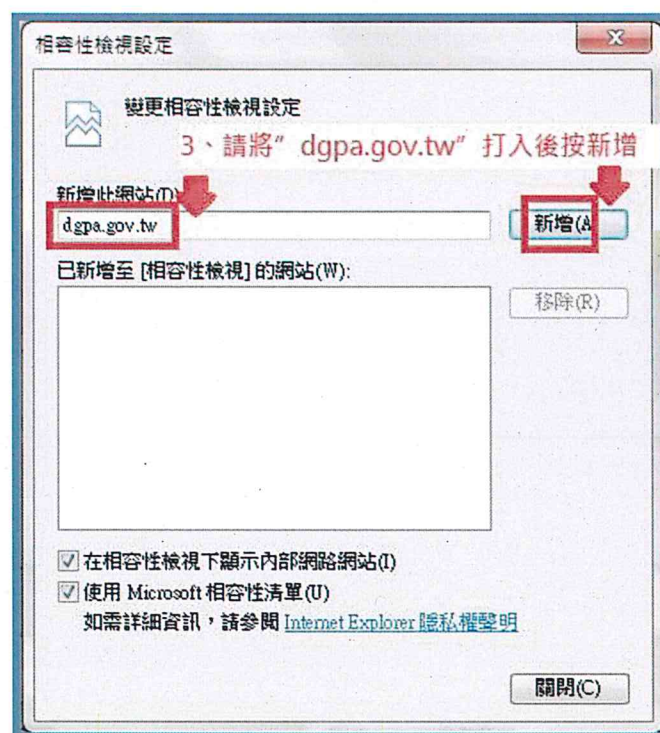
第二步 #加入相容性檢視設定#

1. & 2. 於 ECPA 人事服務網 首頁網址下方點選“**工具** > **相容性檢視設定**”。

* 提示：若找不到“**工具**”選項，請同時按著鍵盤的 **Alt** 按鍵+英文字母 **T** 按鍵!!



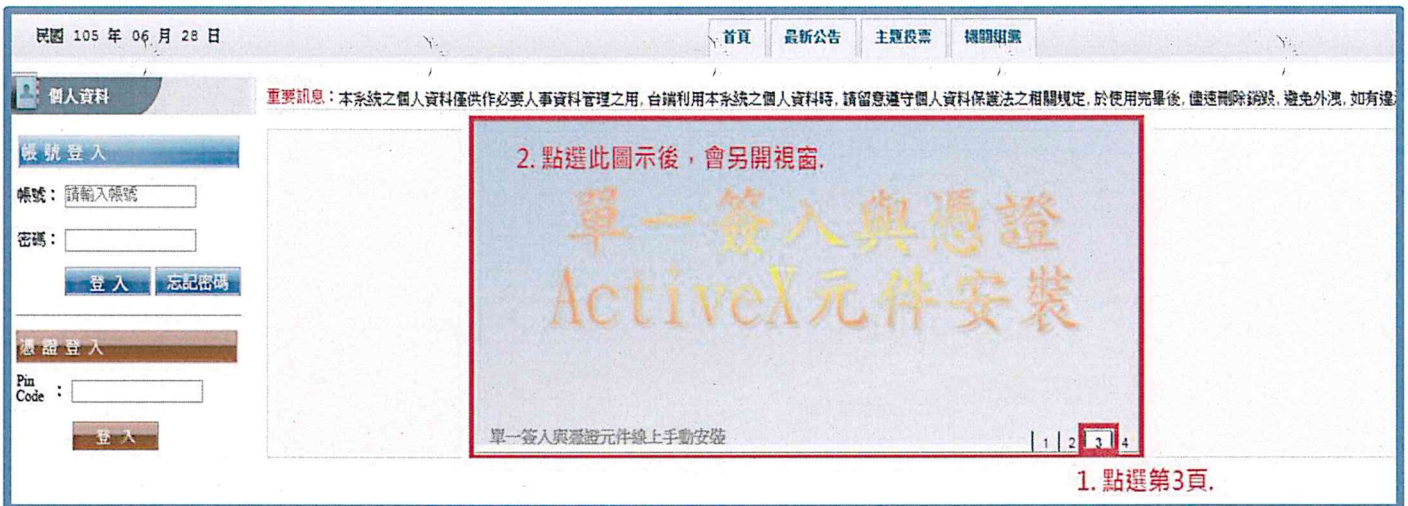
3. 於“**新增此網站(D)**”欄位內輸入「**dgpa.gov.tw**」後點選 **【新增】** 再按 **【關閉】**。



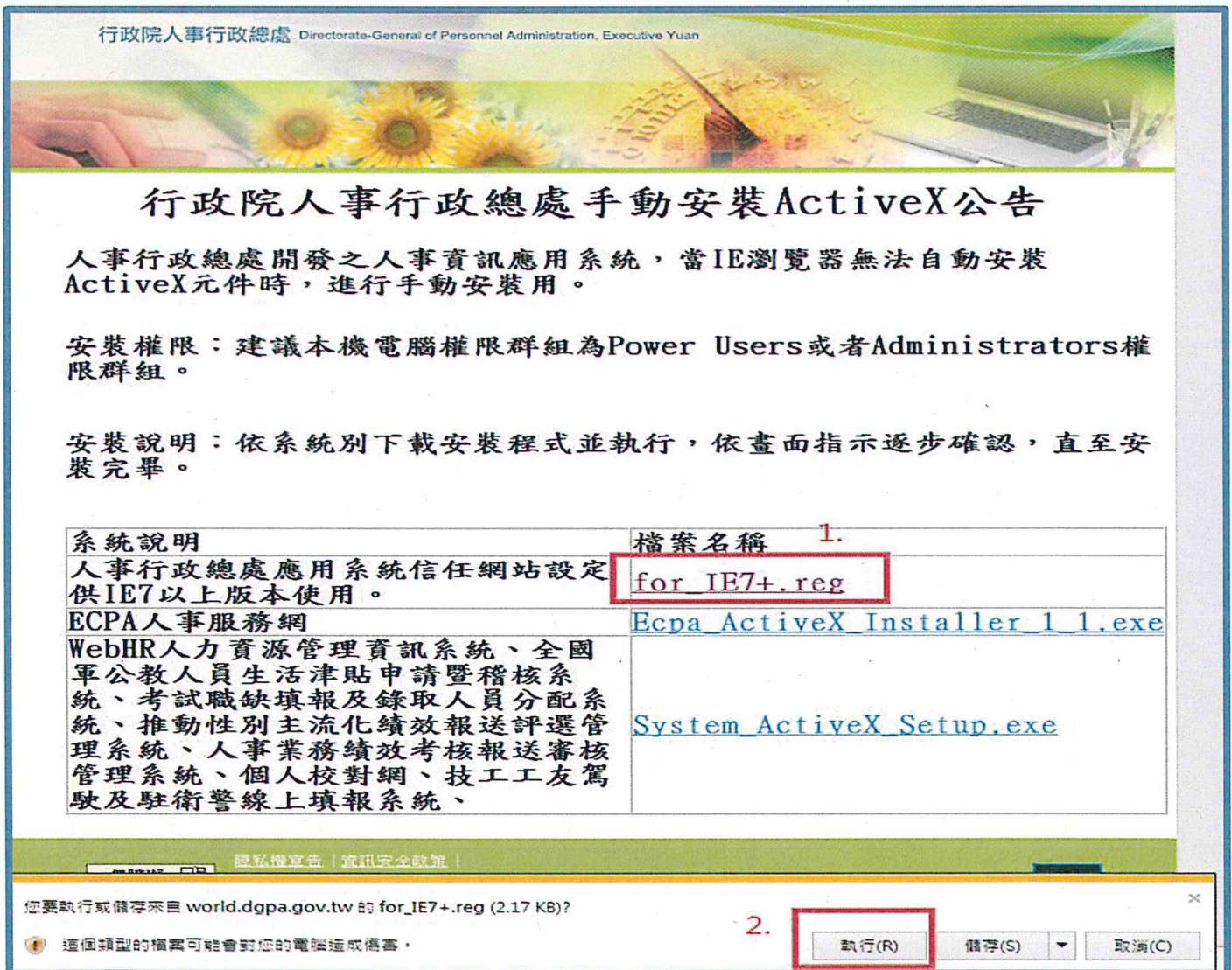
第三步 #安裝信任網站程式 & 安裝 ActiveX 元件#

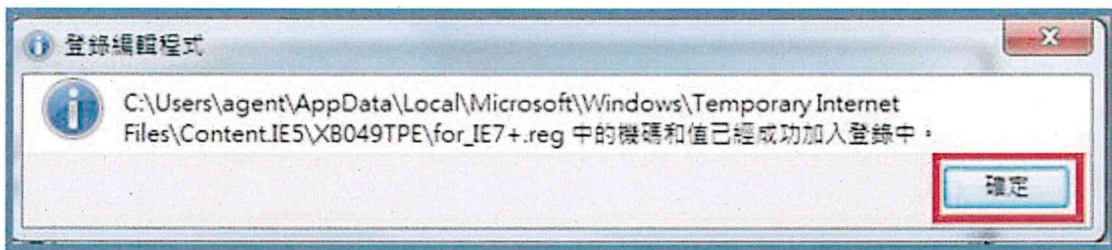
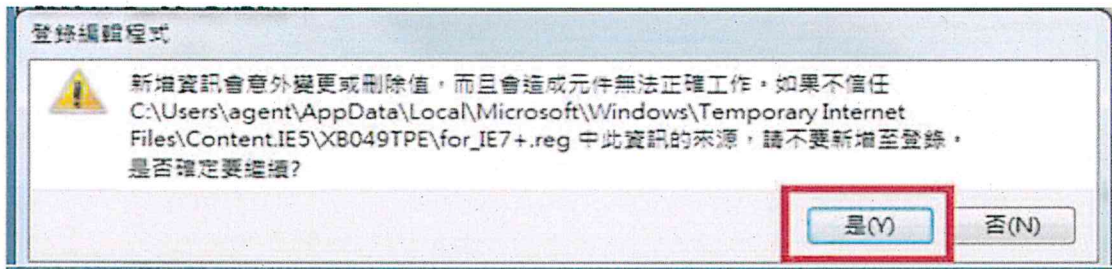
1. 於 ECPA 人事服務網 首頁中間點選 " 輪播圖第三項 " 後點選 " 網頁圖示 " 將另開新網頁 (行政院人事行政總處手動安裝 ActiveX 公告) 進入下載程式連結網頁。

(*亦可由用戶端環境檢測程式點選下載安裝, 完整圖示請參閱頁數 P.2)



2. 於連結網頁最上方點選檔案名稱「for_IE7+.reg」並點選「執行」會彈跳出「登錄編輯程式」視窗, 請點選【是】與【確定】即完成安裝。





3. 執行安裝 ActiveX 元件檔案 (共二個) 「[Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe](#)」 & 「[System_ActiveX_Setup.exe](#)」，

完成安裝後，請關閉所有網頁再開啓即完成環境設定。

* 注意事項：安裝過程中出現任何訊息均按下一步、確定或略過即可。

(如無法成功安裝請洽該機關或單位資訊人員協助，可能是使用者電腦權限制，無法自行點選安裝程式)

行政院人事行政總處 Directorate-General of Personnel Administration, Executive Yuan

行政院人事行政總處手動安裝ActiveX公告

人事行政總處開發之人事資訊應用系統，當IE瀏覽器無法自動安裝ActiveX元件時，進行手動安裝用。

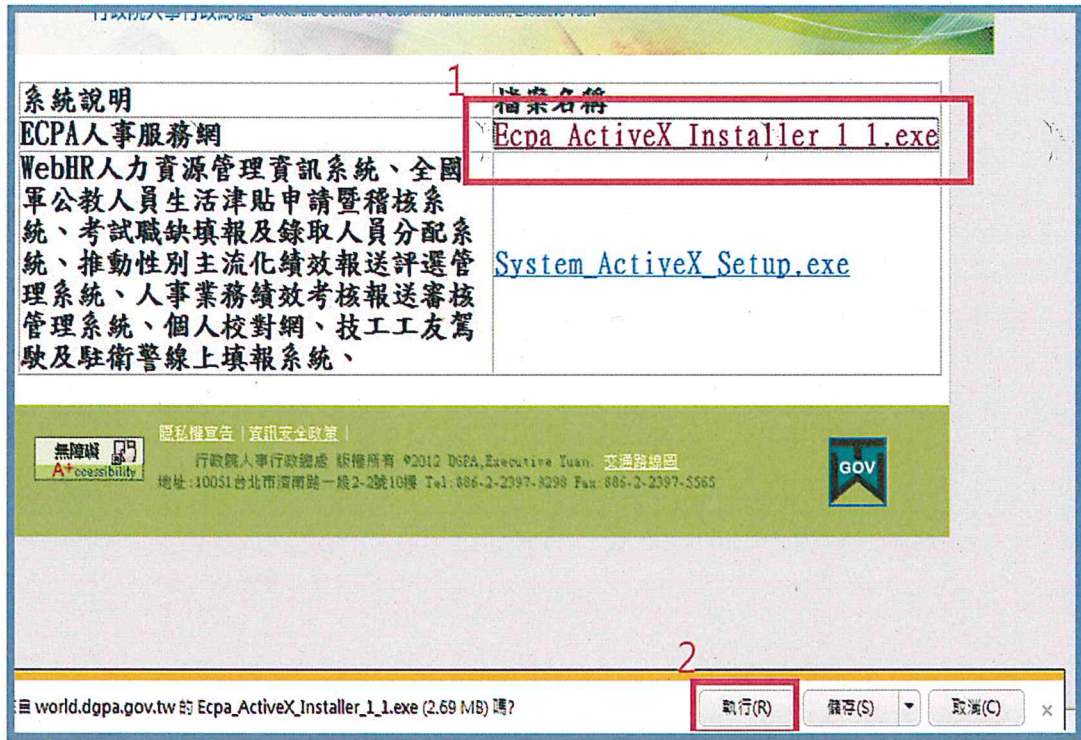
安裝權限：建議本機電腦權限群組為Power Users或者Administrators權限群組。

安裝說明：依系統別下載安裝程式並執行，依畫面指示逐步確認，直至安裝完畢。

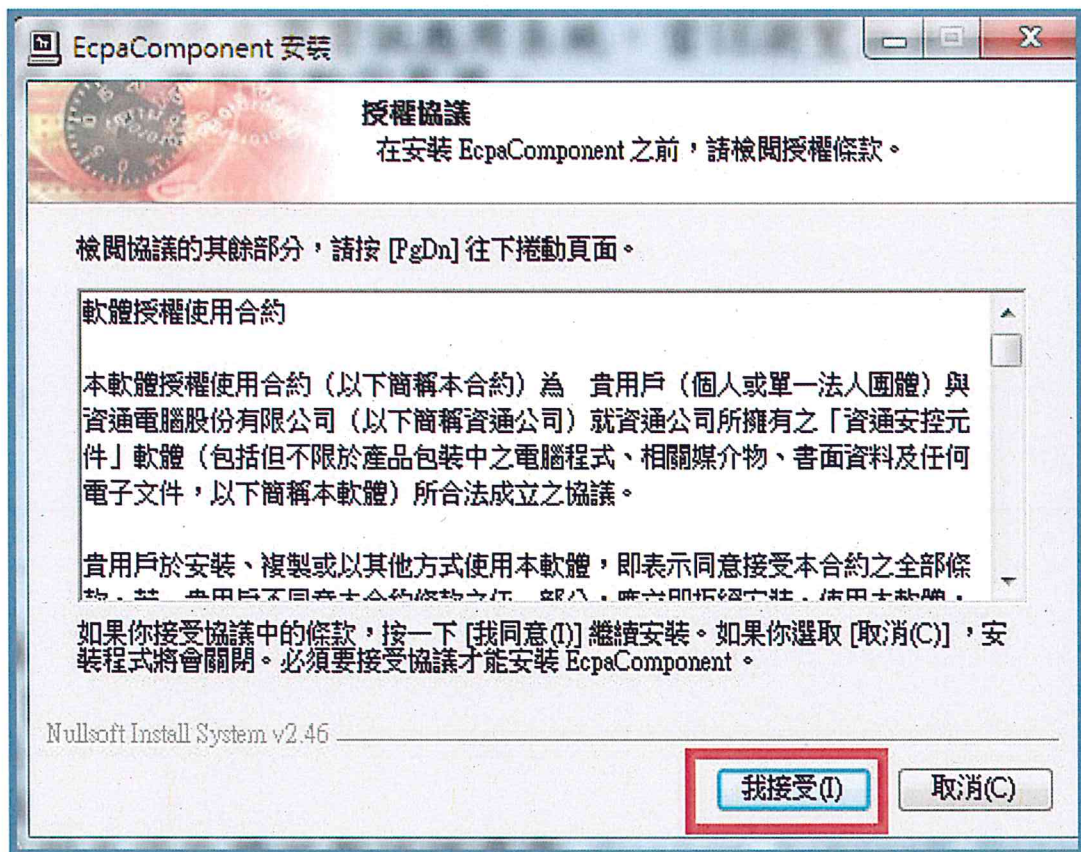
系統說明	檔案名稱
人事行政總處應用系統信任網站設定供IE7以上版本使用。	for_IE7+.reg
ECPA人事服務網	Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe
WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效報送評選管理系統、人事業務績效考核報送審核	System_ActiveX_Setup.exe

[安裝畫面說明一]

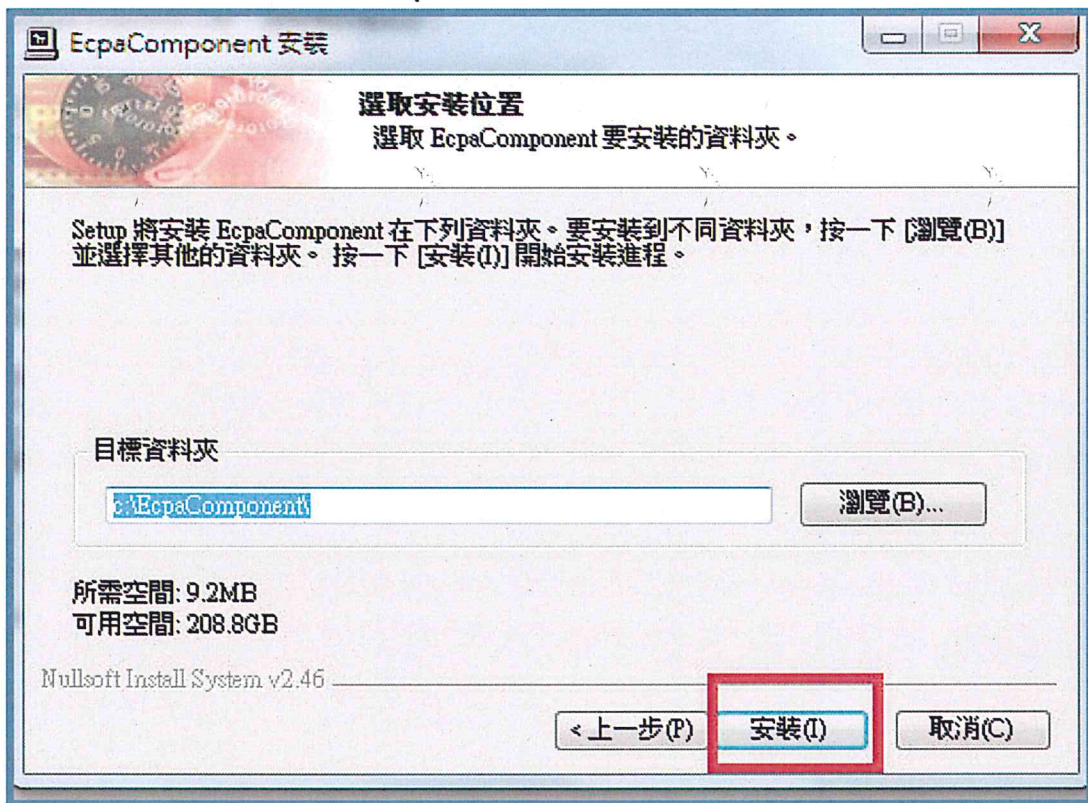
(A) 請點選「**Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe**」後，點按【執行】程式。



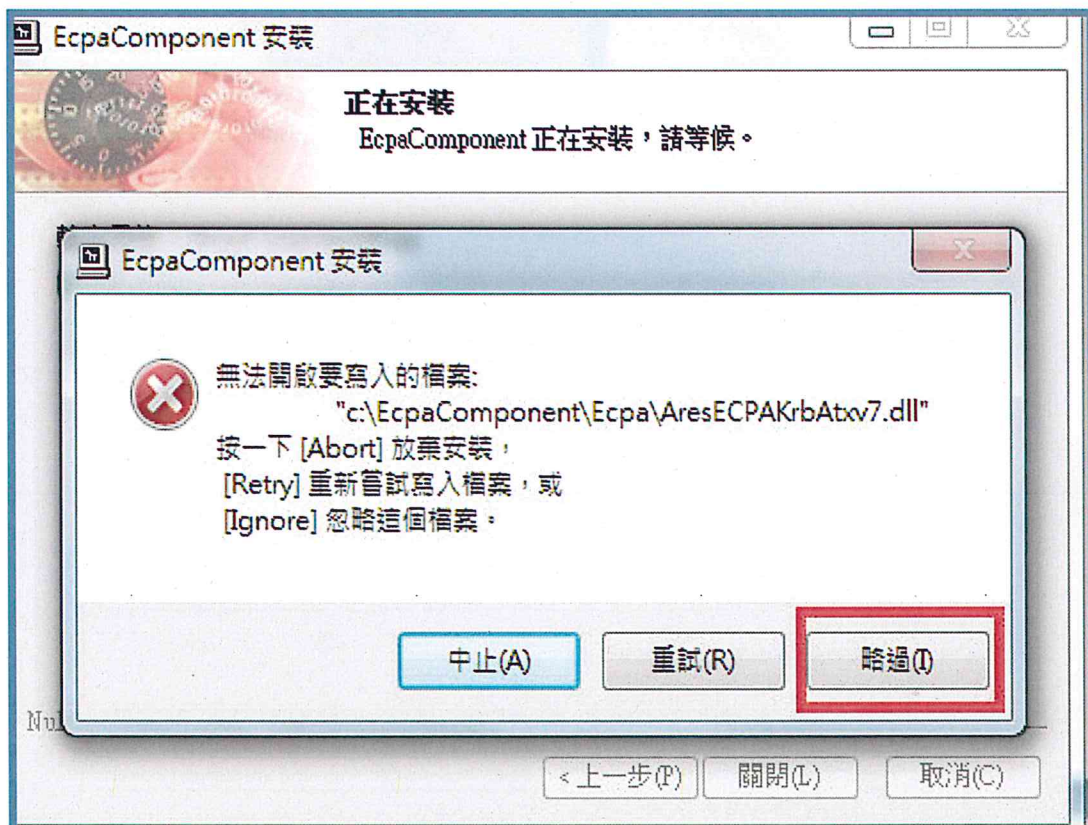
(B) 請點選【我接受】。



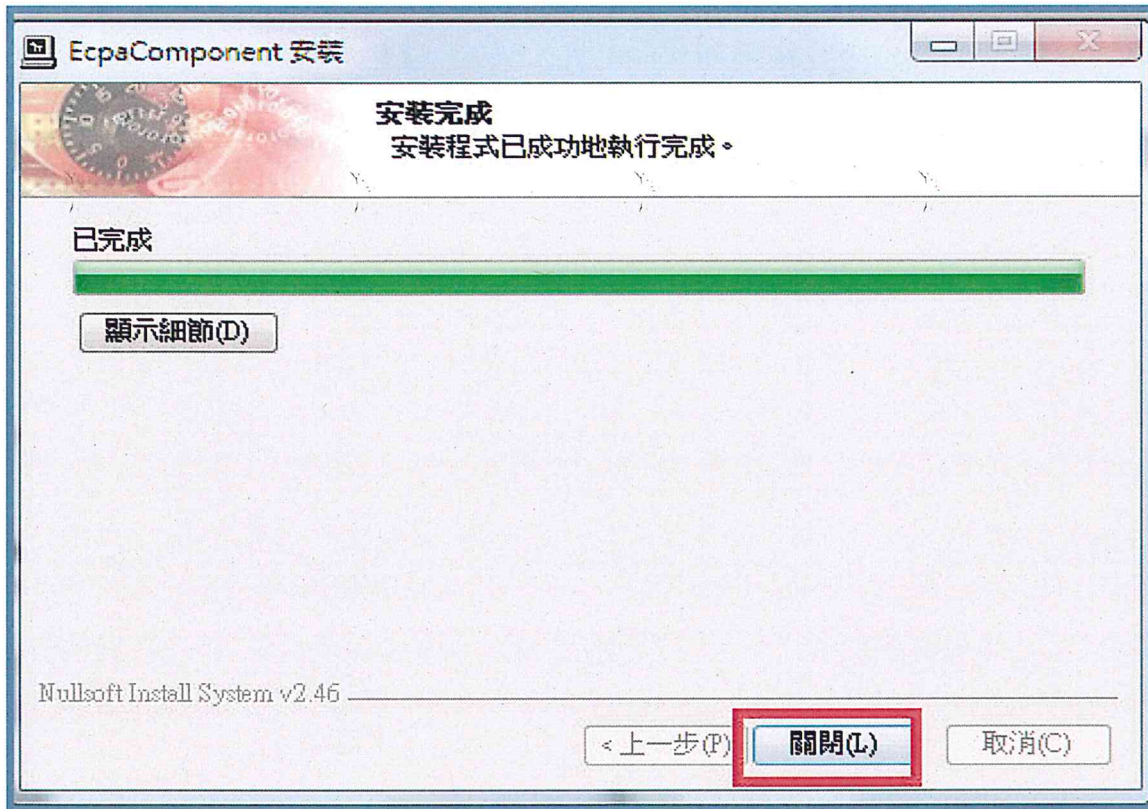
(C) 請點選【安裝】。



(D) 若過程中出現如下錯誤訊息，請按【略過】按鈕後，繼續執行安裝。

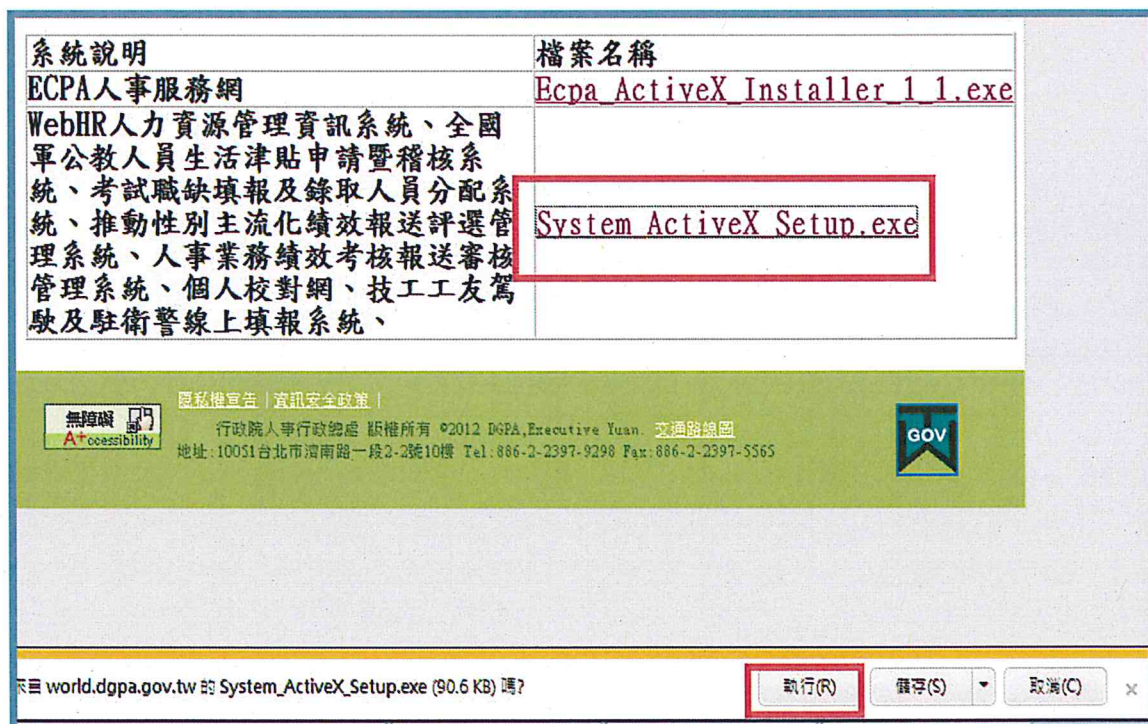


(E) 後續請點選【關閉】，即完成 Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe 安裝。

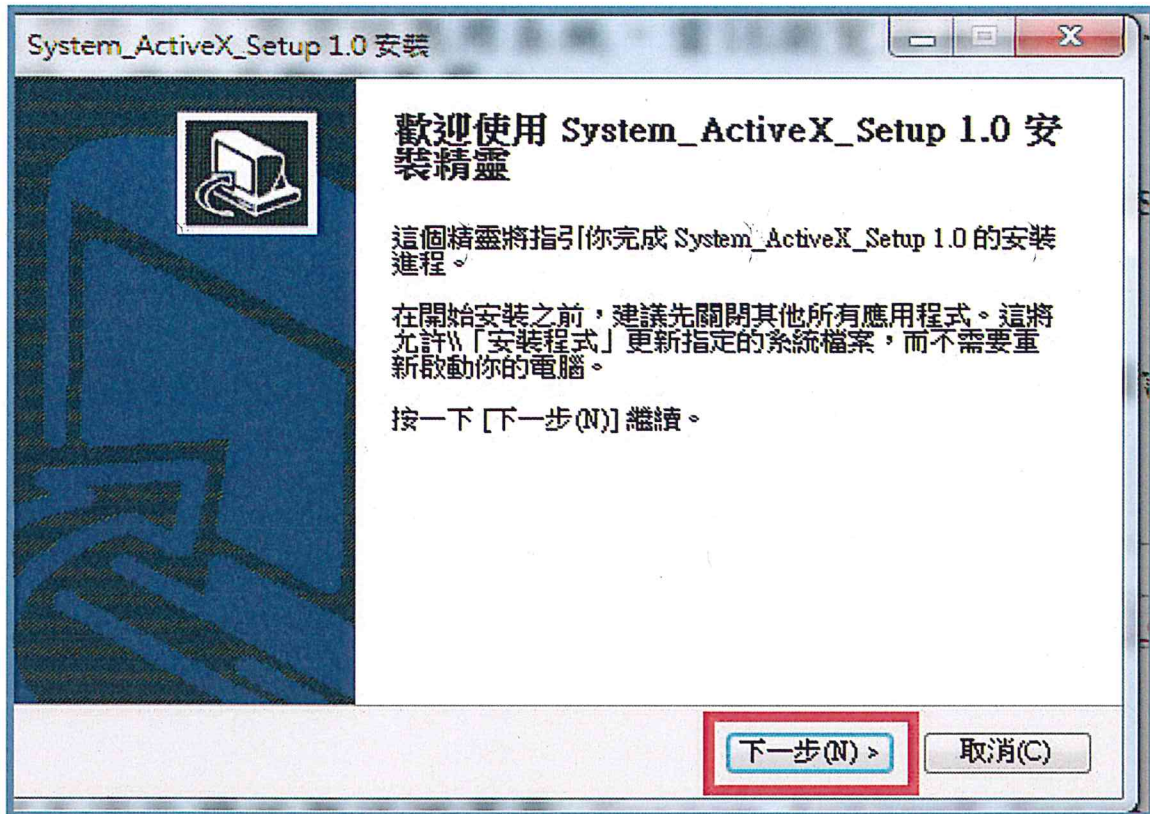


[安裝畫面說明二]

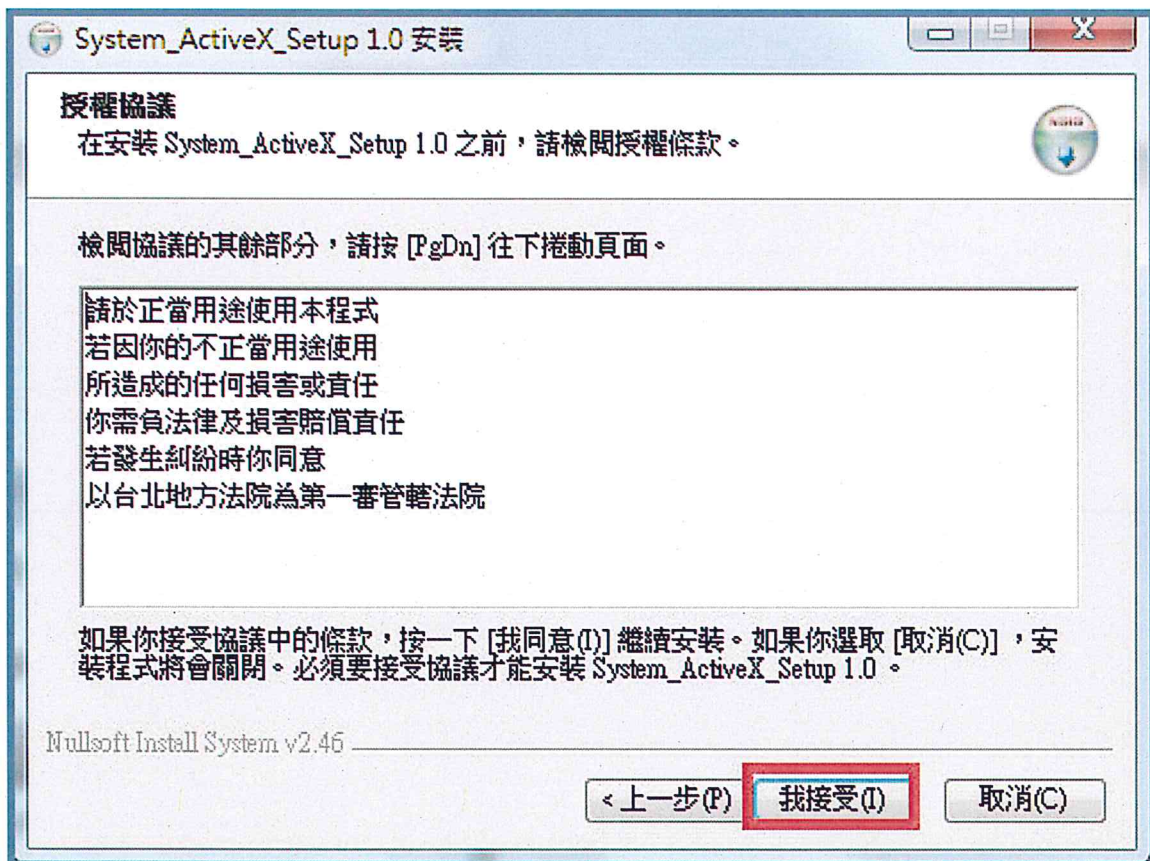
(A) 於「手動安裝 Active 公告」頁面點選「[System_ActiveX_Setup.exe](#)」並【執行】程式。



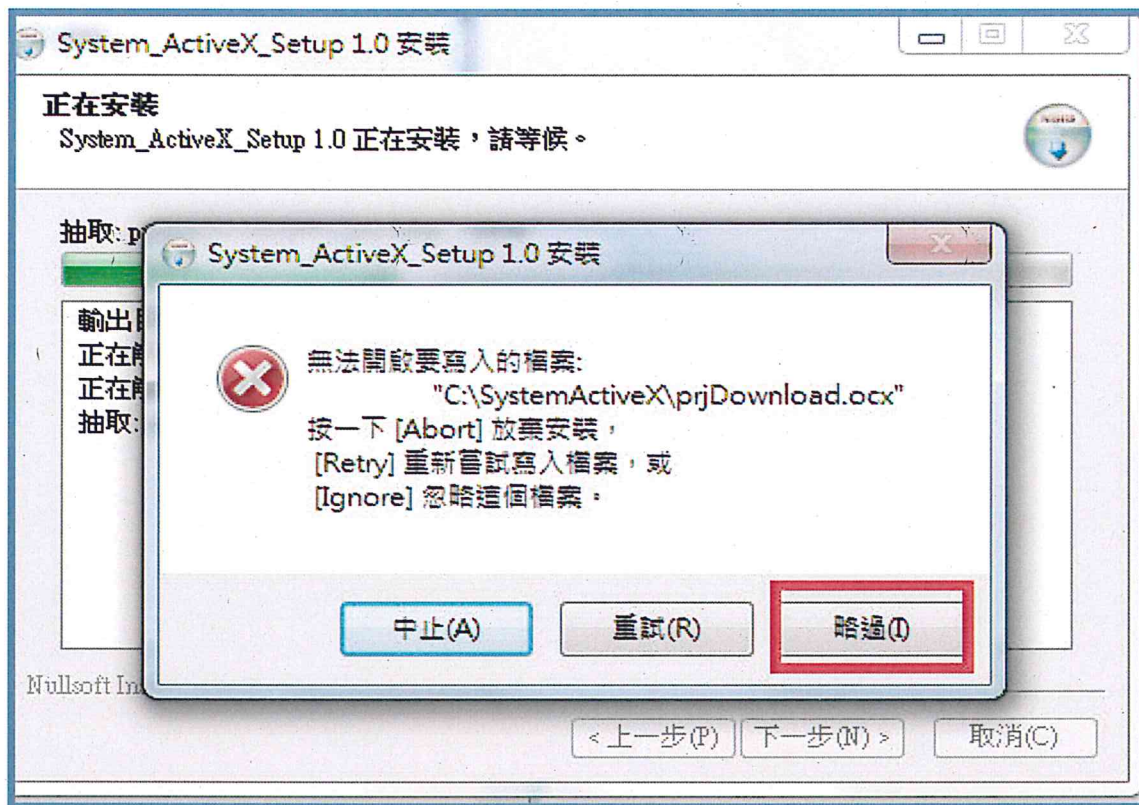
(B) 請點選【下一步】。



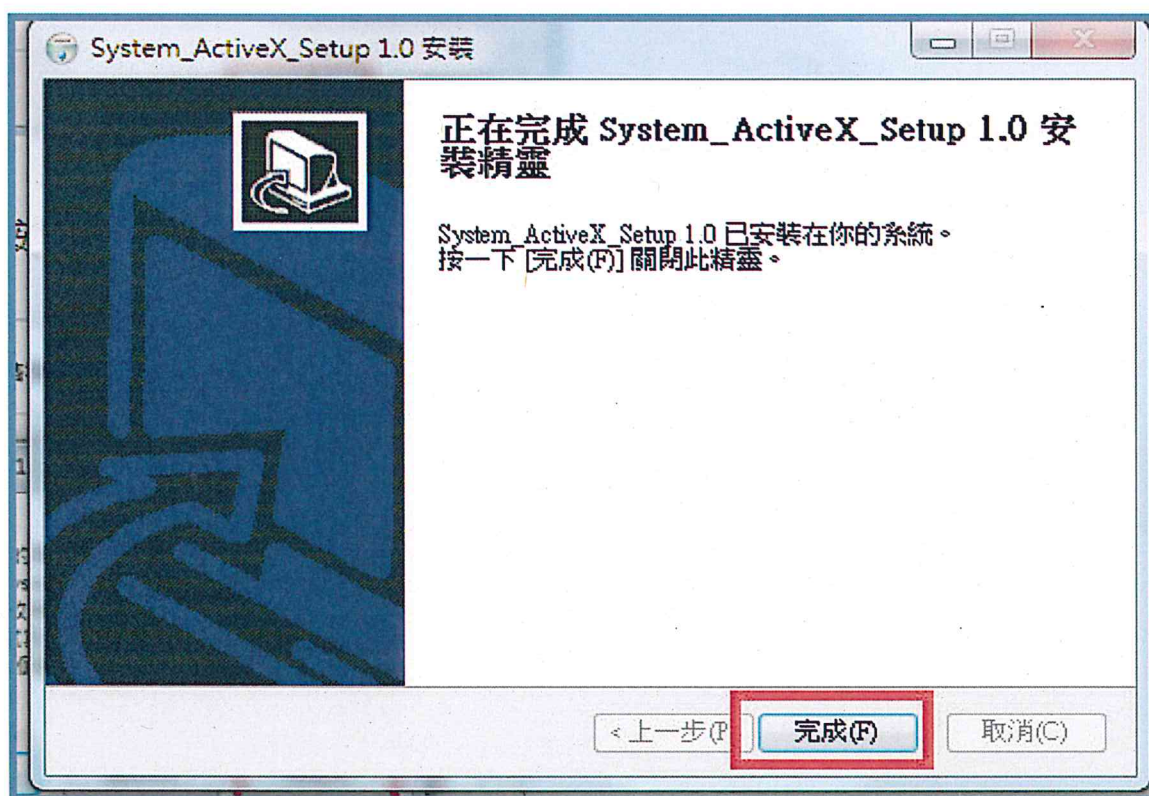
(C) 請點選【我接受】。



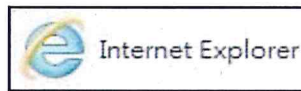
(D) 若安裝途中有出現錯誤訊息(如下圖)，請按【略過】繼續執行。



(E) 請點選【完成】並請將所有網頁全數關閉，重新再開即完成環境設定。



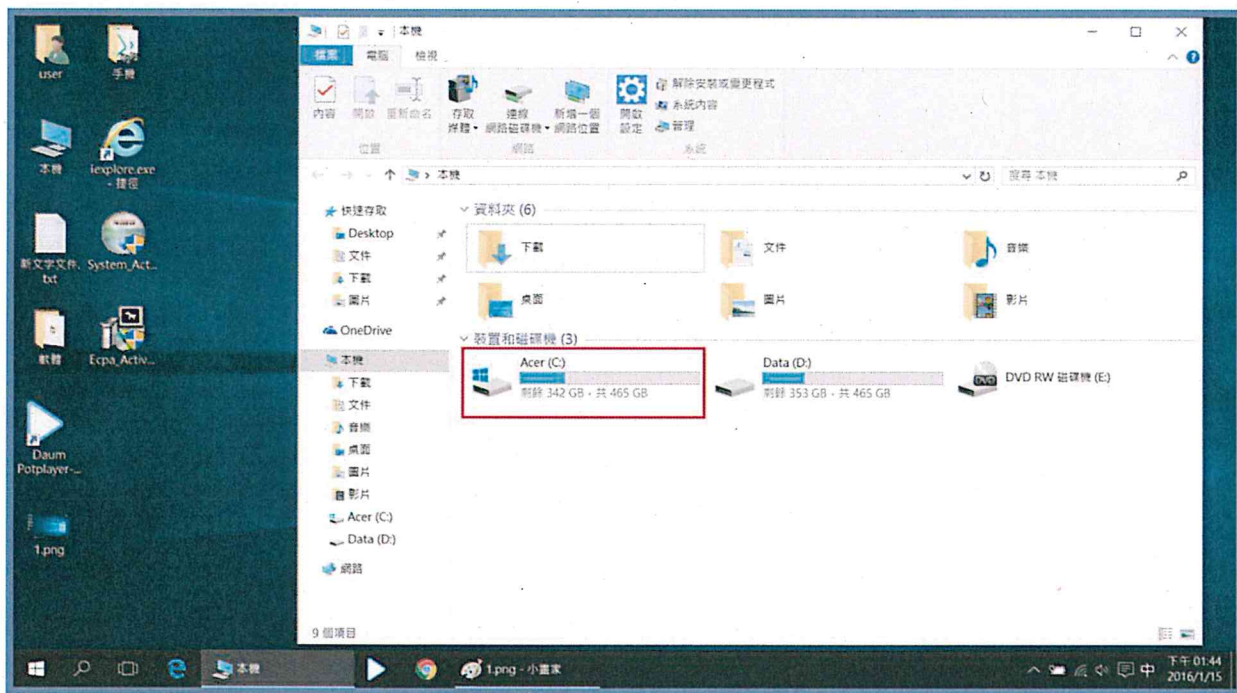
#如何找到 IE 32 位元瀏覽器#



檔案路徑：C > Program Files (x86) > Internet Explorer > iexplorer.exe

操作步驟如下：

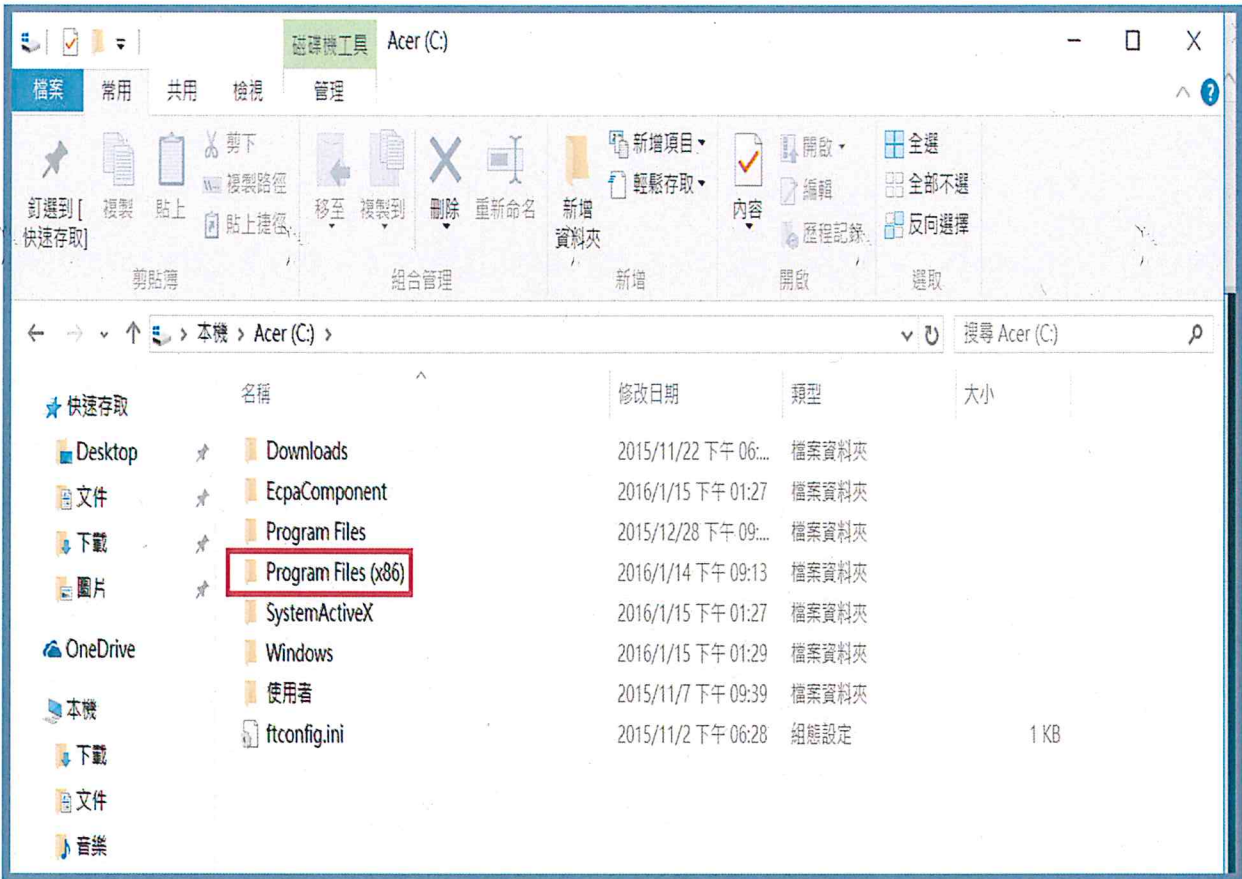
(A) 點選桌面「本機」進入「C 槽 (磁碟機)」開啓此資料夾。



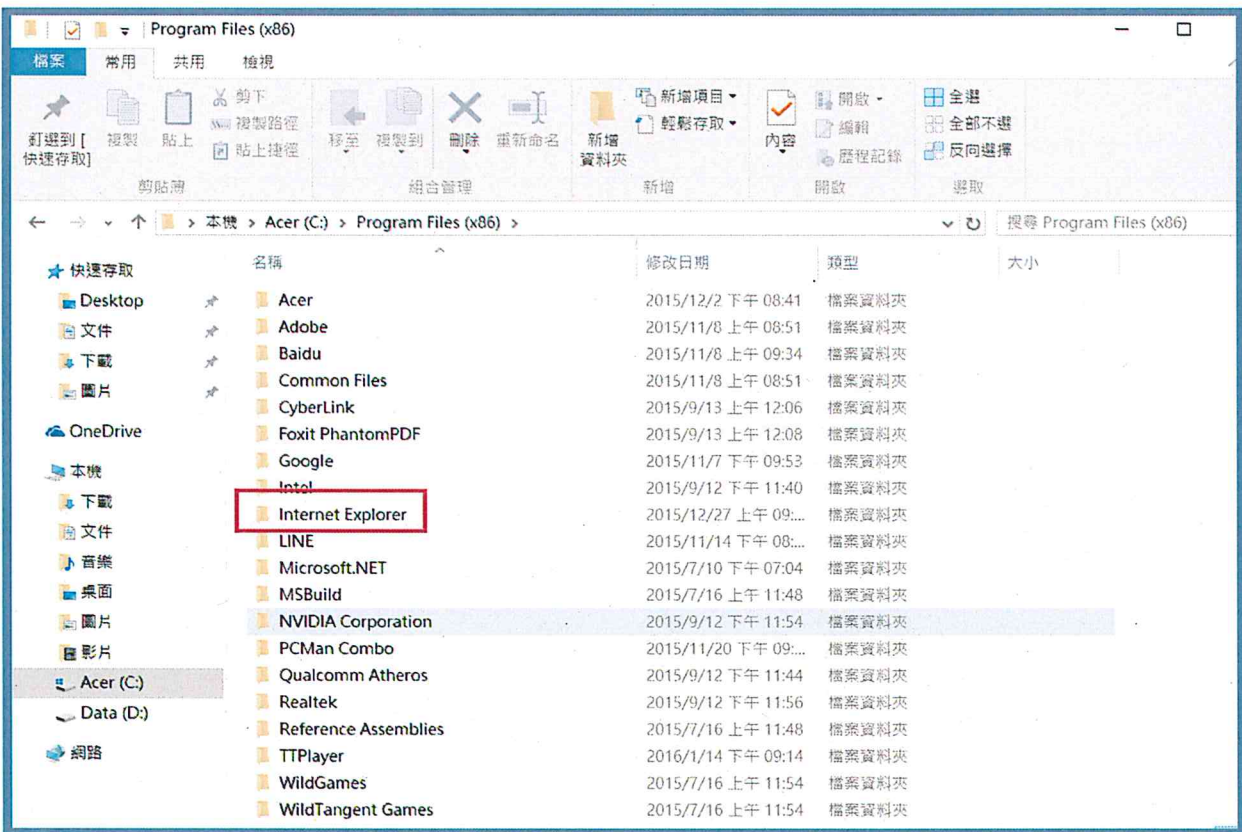
或者點選電腦桌面左下角「開始>我的電腦」 進入「C 槽 (磁碟機)」開啓此資料夾。



(B) 點二下打開「Program Files (x86)」此資料夾。

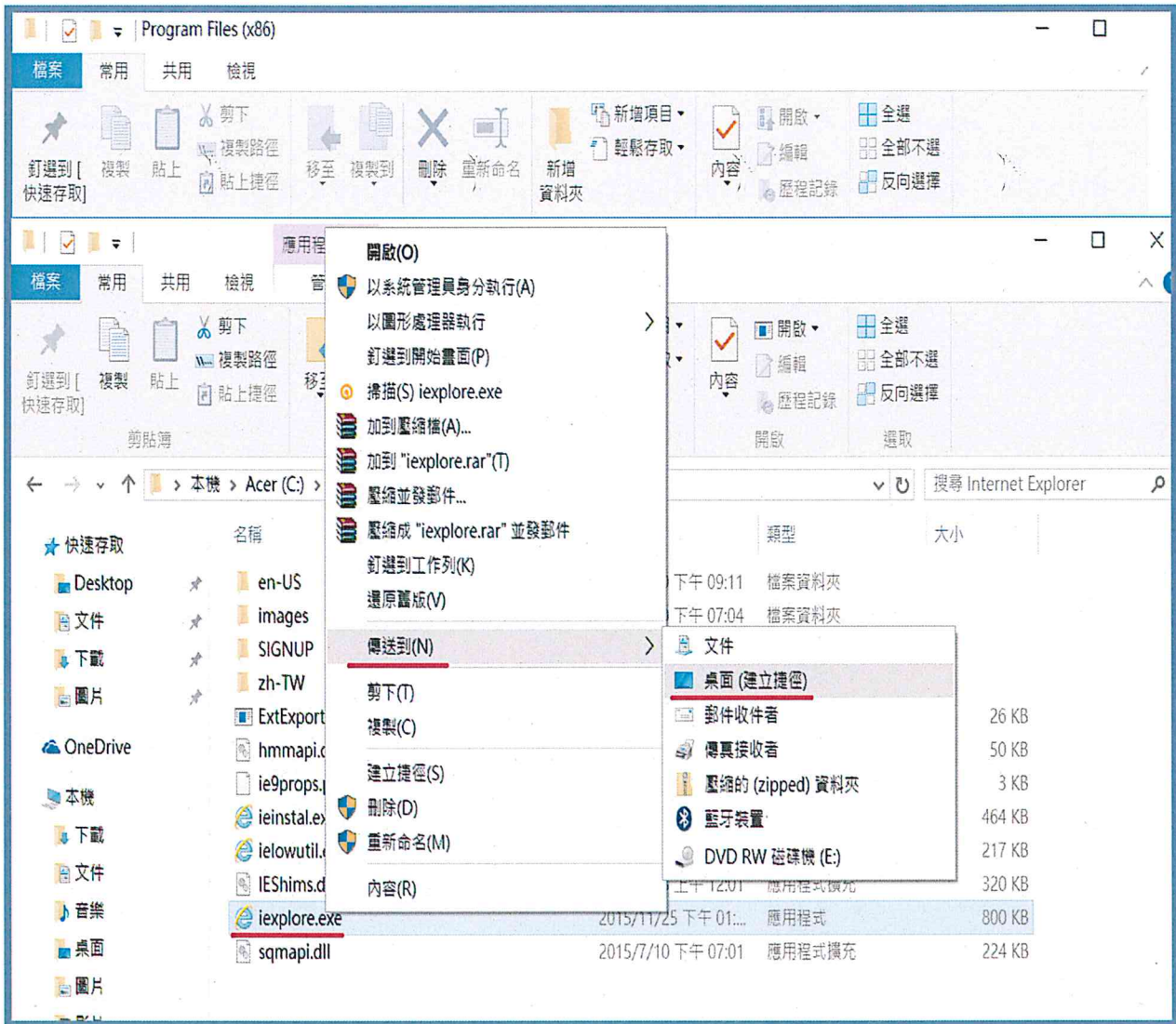


(C) 點二下打開「Internet Explorer」資料夾。



(D) 於資料夾中找到程式「**ieplorer.exe**」

在此項目上按“滑鼠右鍵”，選【**傳送到桌面(建立捷徑)**】。



(E)後續點擊桌面捷徑，即可開啟 **IE 32 位元瀏覽器**（如圖示）。

